

Overzicht verwerkingen persoonsgegevens van cliënten

1. Cliëntrapportage en cliëntadministratie

Omschrijving verwerking	Medewerkers van Jados registreren gegevens in het digitaal cliëntdossier (DOTTO). Cliënten kunnen de geregistreerde persoonsgegevens inzien en (deels) wijzigen.
Doel van verwerking	Noodzakelijke achtergrondinformatie voor zorgvuldige, gerichte begeleiding van cliënt, rapportage over begeleidingsvoortgang en cliëntadministratie.
Categorieën van betrokkenen	Cliënt, netwerk van cliënt, geïnteresseerde cliënt
Categorieën van persoonsgegevens	NAW gegevens, e-mailadres, geboortedatum, BSN, gezinssamenstelling, contactgegevens familie en netwerk, medische gegevens (onder andere diagnose, medicijngebruik), foto, geslachtsidentiteit, hobby's en interesses, gezondheid, sociaal leven, opleiding en werk, en inkomensverklaring.
Bijzondere persoonsgegevens	Diagnostische/medische gegevens.
Wettelijke grondslag	Overeenkomst. Deze verwerking van gegevens is vastgelegd in de zorgovereenkomst.
Systeem voor verwerking	Dotto. Voldoet aan de NEN 7510 ten aanzien van informatiebeveiliging in de zorg. Inloggen in het digitaal cliëntdossier gaat via een persoonlijke inlogaccount met wachtwoord. Bewerkingen in het digitaal cliëntdossier worden opgeslagen en tijdelijk gelogd, zodat aan de wettelijke bewaartermijn van het dossier wordt voldaan en inzichtelijk is welke bewerkingen door wie zijn uitgevoerd.

2. Statistisch onderzoek naar effect van begeleiding

Omschrijving verwerking	Kwantitatief onderzoek op basis van geanonimiseerde data uit het cliëntrapportagesysteem.
Doel van verwerking	Inzicht in effect van dienstverlening en doorontwikkeling van begeleidingsaanpak.
Categorieën van betrokkenen	Cliënten
Categorieën van persoonsgegevens	Zie categorieën van persoonsgegevens uit tabel 1. (volledig geanonimiseerd)
Bijzondere persoonsgegevens	Zie categorieën van persoonsgegevens uit tabel 1. (volledig geanonimiseerd)
Wettelijke grondslag	Gerechtvaardigd belang.
Systeem voor verwerking	Dotto.

3. Delen informatie met Stichting Veste of andere Woningbouwcorporatie

Omschrijving verwerking	Jados geeft contactgegevens van aankomend cliënten waarvan de zorgovereenkomst is gekoppeld aan de huurovereenkomst door aan verhuurorganisatie Stichting Veste of andere Woningbouwcorporatie, zodat ze contact kunnen
-------------------------	---

	opnemen met de cliënt voor het tijdig regelen van verhuurderszaken.
Doel van verwerking	Regelen verhuurderszaken van cliënten
Categorieën van betrokkenen	Cliënt waarbij de zorgovereenkomst is gekoppeld aan de huurovereenkomst
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, e-mailadres en telefoonnummer
Bijzondere persoonsgegevens	Nee
Wettelijke grondslag	Gerechtigd belang
Systeem voor verwerking	Beveiligd mailen

4. Urenregistratie geleverde begeleiding

Omschrijving verwerking	Ambulant begeleiders registreren gewerkte uren op naam van de cliënt.
Doel van verwerking	Inzicht en verantwoording van geleverde uren
Categorieën van betrokkenen	Cliënt
Categorieën van persoonsgegevens	Naam
Bijzondere persoonsgegevens	Nee
Wettelijke grondslag	Gerechtigd belang
Systeem voor verwerking	Time Tell

5. Cliënttevredenheidsonderzoek

Omschrijving verwerking	Een onafhankelijk onderzoeksbureau voert jaarlijks een geanonimiseerd cliënttevredenheidsonderzoek uit.
Doel van verwerking	Tevredenheid van cliënten inzichtelijk maken, zodat we met de uitkomsten onze dienstverlening optimaliseren.
Categorieën van betrokkenen	Cliënt
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, e-mailadres, geboorte datum, woonplaats
Bijzondere persoonsgegevens	Nee
Wettelijke grondslag	Gerechtigd belang
Systeem voor verwerking	Dynaview

6. Inzage cliëntdossier voor kwaliteitsaudits

Omschrijving verwerking	Inzage van het cliëntdossier door auditor op volledigheid van het cliëntdossier en structuur van documenten.
Doel van verwerking	Kwaliteitsbevordering van de organisatie en de hierbij horende interne en externe audits
Categorieën van betrokkenen	Cliënt
Categorieën van persoonsgegevens	Zie categorieën van persoonsgegevens uit tabel 1.
Bijzondere persoonsgegevens	Zie persoonsgegevens uit tabel 1.
Wettelijke grondslag	Toestemming
Systeem voor verwerking	Dotto

7. Digitaal berichtenverkeer met gemeente

Omschrijving verwerking	Middels digitaal berichtenverkeer communiceert Jados cliëntadministratie met backoffice van gemeentes.
Doel van verwerking	Administratief verwerken van zorgtoewijzingen en zorgdeclaraties
Categorieën van betrokkenen	Cliënt
Categorieën van persoonsgegevens	NAW-gegevens, BSN-nummer, Zorg indicatie
Bijzondere persoonsgegevens	Zorg indicatie.

Wettelijke grondslag	Gerechtvaardigd belang
Systeem voor verwerking	Collabris

8. Indicatie aanvragen namens cliënt voorafgaand aan start zorg

Omschrijving verwerking	Jados gedragswetenschapper levert namens cliënt informatie aan bij gemeente.
Doel van verwerking	Indicatie aanvragen namens cliënt voorafgaand aan start zorg bij Jados.
Categorieën van betrokkenen	Cliënt
Categorieën van persoonsgegevens	NAW gegevens, begeleidingsplan, diagnoseverklaring, kopie paspoort.
Bijzondere persoonsgegevens	Begeleidingsplan, diagnoseverklaring
Wettelijke grondslag	Toestemming
Systeem voor verwerking	Beveiligd mailen

9. Delen van CV voor acquisitie naar betaald werk

Omschrijving verwerking	Jados begeleiders delen het Curriculum Vitae (CV) van werkzoekende cliënten met werkgevers, UWV of jobcoachbedrijven.
Doel van verwerking	Acquisitie naar betaald werk voor de cliënt.
Categorieën van betrokkenen	Cliënt
Categorieën van persoonsgegevens	Curriculum Vitae (CV)
Bijzondere persoonsgegevens	Nee
Wettelijke grondslag	Toestemming
Systeem voor verwerking	Beveiligd mailen

10. Versturen nieuwsbrieven

Omschrijving verwerking	Jados verstuurt nieuwsbrieven aan mensen die zich hiervoor hebben aangemeld.
Doel van verwerking	Versturen van nieuwsbrieven.
Categorieën van betrokkenen	Abonnee nieuwsbrief
Categorieën van persoonsgegevens	E-mailadres, IP adres, openrate, clickgedrag
Bijzondere persoonsgegevens	Nee
Wettelijke grondslag	Toestemming.
Systeem voor verwerking	Website Jados. Wordpress.

11. (Contact)formulieren op website

Omschrijving verwerking	<ul style="list-style-type: none"> - Aanmelden evenement: Het toesturen van informatie, uitnodigingen of aankondigingen en evaluatie. - Sollicitatie: Uitvoeren van sollicitatieprocedures. - Melden klacht: Voor de correcte afhandeling van klachten. - Contact opnemen via e-mail link of contactformulier: Het beantwoorden van vragen of opmerkingen.
Doel van verwerking	Contact opnemen of vraag stellen/beantwoorden
Categorieën van betrokkenen	Bezoekers website
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer.
Bijzondere persoonsgegevens	Nee
Wettelijke grondslag	Gerechtvaardigd belang
Systeem voor verwerking	Formulier op website Jados.

