

# Jaarverslag cliëntenraad JADOS 2020



# JADOS

JADOS is de overkoepelende stichting van:

**Stumass**  
Wonen voor studenten met ASS

**Capito Wonen**  
Wonen en leren voor HBO leerlingen met autisme

**IVA**  
Wonen en wonen met autisme

## **Inleiding**

In dit jaarverslag blikt de cliëntenraad van JADOS terug op wat zij in 2020 bereikt heeft. De raad heeft zich, naast het behartigen van de belangen van de cliënt, gefocust op het verbeteren van haar zichtbaarheid en het werven van nieuwe leden. Ook is gezocht naar een nieuwe cliëntenraadondersteuner, wegens het aanstaande vertrek van Norbert Groot.

## **Samenstelling van de cliëntenraad**

In 2020 heeft de cliëntenraad met vier leden haar werk gedaan. Alexander Pijfers als voorzitter, Roland van Dam als penningmeester, Annemiek van Hertrooij als secretaris (vervanging Rik van den Top) en Jos Blaauboer als actief lid. Norbert Groot heeft de cliëntenraad ondersteund. De raad is op zoek geweest naar nieuwe leden om Georges Biever, die in eerste instantie tijdelijk zijn activiteiten voor de raad wilde neerleggen, en Rik van den Top, die eind 2019 afscheid heeft genomen, te vervangen. Zo'n 9 cliënten hebben aangegeven belangstelling te hebben voor zitting in de cliëntenraad. Slechts 2 van hen hebben gereageerd op de vervolmail. In de laatste vergadering van 2020 in december is een nieuw lid, Nadine Spijker, aangesloten. Daarnaast beoogde de cliëntenraad een klankbordgroep op te zetten met 15 tot 20 leden. Dit is vooralsnog niet gelukt.

Jos Blaauboer heeft te kennen gegeven eind 2020 te stoppen met zijn werkzaamheden voor de cliëntenraad. In november is hij teruggekomen op dat besluit omdat de raad op dit moment in een vruchtbare periode zit en hij daar graag deel van wil uitmaken.

Na vijfenhalf jaar heeft Norbert Groot te kennen gegeven te willen stoppen als cliëntenraadondersteuner om daarmee plaats te maken voor een ander. Hij heeft met veel plezier zijn werkzaamheden verricht en is zeer tevreden met de manier waarop de raad steeds

meer zelfstandig functioneert en binnen JADOS een rol speelt als belangenbehartiger van cliënten.

Er is een vacature opgesteld voor de taak van cliëntenraadondersteuner, verspreid binnen JADOS. In december hebben gesprekken plaatsgevonden, waarna Kiki Schmidt voor deze functie is aangesteld. Zij zal in januari voor het eerst mee vergaderen.

### **Vergaderingen en corona**

De raad is in 2020 in totaal acht keer bij elkaar gekomen. Alleen de eerste bijeenkomst, in januari, was in Utrecht, de andere bijeenkomsten zijn digitaal georganiseerd in verband met corona. Alhoewel niet ideaal, bleek de raad in staat om ook digitaal goed haar werk te kunnen doen. Bij twee van de acht vergaderingen, die als extra zijn ingelast, was Norbert Groot als CRO niet aanwezig. Martijn van Gompel (directeur), Paul Stoffer (MT-lid), Selina Oppelaar (kwaliteitsadviseur) en Marko Otten (Raad van Toezicht) hebben deelgenomen aan een vergadering om over specifieke onderwerpen mee te praten op verzoek van de cliëntenraad.

### **Onderwerpen**

#### **Conflictsituaties tussen cliënten op locaties**

Eind 2019 heeft Annemiek het thema van conflictsituaties op locaties op de agenda gezet. Aanleiding was de ervaring dat conflicten niet altijd naar tevredenheid van cliënten werden opgelost en handelingsverlegenheid zichtbaar leek, waardoor situaties langer speelden en niet opgelost werden. Besloten werd om gedragswetenschappers van JADOS te vragen of zij dit probleem herkenden in hun regio. In eerste instantie hebben vier GW'ers gereageerd op de gestelde vragen. Na een herinnering hebben 9 GW'ers gereageerd. Op basis van hun reacties kon worden

geconcludeerd dat het probleem JADOS breed met enige regelmaat voorkomt en dat situaties inderdaad niet altijd goed (kunnen) worden opgelost. Naar aanleiding van dit resultaat is besloten dat vanuit de cliëntenraad Annemiek deel zou nemen aan een overleg van het OT om over dit onderwerp te praten. Dit is oktober gebeurd. Selina Opperlaar (kwaliteitsadviseur) is betrokken om er voor te zorgen dat de resultaten van dit overleg geborgd worden in het vervolgproces.

### **Huur- en studietoeslag**

In een overleg van de cliëntenraad begin 2020 heeft Roland aangekaart dat er onduidelijkheid is bij cliënten over de servicekosten die opgegeven mogen worden bij het aanvragen van huurtoeslag. Dit punt heeft ertoe geleid dat de cliëntenraad een brief heeft opgesteld en verstuurd aan Stichting Veste. Stichting Veste heeft dit opgepakt en de factuur aangepast om meer inzicht te geven over de rubrieken die van belang zijn voor de huurtoeslag.

Daarnaast heeft Roland aangegeven dat niet voor alle studenten duidelijk is dat ze studietoeslag kunnen aanvragen. Dit is in principe 'eigen verantwoordelijkheid', maar JADOS gaat kijken waar in het proces studenten hier over geïnformeerd kunnen worden.

### **Vacatievergoeding**

Het was een intensief jaar voor de leden van de cliëntenraad. Naast dat ze het werk met slechts vier leden hebben verzet, zorgde corona voor meer werk. Alleen een vakantievergoeding voor het bijwonen van vergaderingen heeft niet de werklust gedekt voor de leden. Er is daarom binnen de cliëntenraad besloten om met ingang van november in plaats van een vakantievergoeding per vergadering, de leden een vergoeding van 50 euro per maand uit te keren.

## **Coronamaatregelen beschermd wonen**

In Eindhoven hebben bewoners van de beschermd wonen-huizen en het ambulante woonhuis van Stumass aangegeven het niet eens te zijn met de door JADOS opgestelde coronamaatregelen in hun regio. De maatregelen die door Stumass werden opgelegd, gingen verder dan het advies van het RIVM, waardoor de cliënten zich in hun vrijheid beperkt voelden. Annemiek heeft dit met regiomanager Cindy Maas besproken. Uiteindelijk bleken de regels die de regio Eindhoven hanteerde een interpretatie van het landelijke beleid en zijn de regels in Eindhoven versoepeld naar het advies van het RIVM. De aandacht voor dit punt vanuit de cliëntenraad heeft gezorgd voor een passendere vertaling van het landelijk beleid naar de regio.

## **Overige onderwerpen**

- Begin 2020 heeft de cliëntenraad het reglement van/voor de cliëntenraad vastgesteld. Het reglement is per 1 januari 2020 van kracht.
- Vanuit Delft is de vraag gekomen of de CR van JADOS wil deelnemen aan de Adviesraad van het Sociaal Domein. Vanwege corona is deelname aan de bijeenkomst een aantal keer uitgesteld. In het najaar heeft Roland deelgenomen aan een digitale bijeenkomst. Er waren verschillende instanties aanwezig met verschillende cliëntendoelgroepen. Het was nuttig om te zien hoe andere instanties dit aanpakken.
- De CR heeft feedback gegeven op het jaarplan van JADOS en een paragraaf geschreven over de CR voor in het jaarplan.
- Meerjarenplan. De cliëntenraad en JADOS zijn steeds meer bezig om hun functioneren op elkaar af te stemmen. In dat kader zal de cliëntenraad in 2021, wanneer JADOS het

meerjarenplan 2022-2025 opstelt, ook een meerjarenplan opstellen. Jos heeft al ideeën voor dit meerjarenplan geformuleerd.

- Een cliënt heeft de CR benaderd met een klacht. De raad heeft in eerste instantie inhoudelijk (en ondersteunend naar cliënt) gereageerd. In het vervolg daarop heeft de CR de cliënt verwezen naar procedures (klachtenregeling, vertrouwenspersoon) van JADOS. Deze situatie heeft ertoe bijgedragen dat de CR haar rol en verantwoordelijkheid duidelijker heeft kunnen afbakenen.
- Een cliënt heeft de CR benaderd met feedback op een beleidsverandering van Veste. Bij Veste was het witten van de muren eerst verantwoordelijkheid van de nieuwe bewoner, nu ligt deze verantwoordelijkheid bij de oude bewoner. Na navraag bij Veste is aan de cliënt uitgelegd waarom Veste hiervoor gekozen heeft. De cliënt is tevreden met het antwoord.
- Door middel van een flyer die verspreid is over de locaties heeft de CR gewerkt aan haar naamsbekendheid.
- De CR heeft gewerkt aan het stroomlijnen van haar vergaderingen.

### **Ter afsluiting**

2020 is een jaar waarin de raad cliënteninspraak heeft gerealiseerd binnen JADOS op het gebied van onder andere conflictsituaties binnen BW-huizen en het verduidelijken van huur- en studietoelage. Cliënten hebben de cliëntenraad dit jaar iets beter kunnen vinden, maar zichtbaarheid blijft een aandachtspunt. Ondanks corona en het niet fysiek kunnen vergaderen, heeft de cliëntenraad een intensief jaar achter de rug waarin veel bereikt is.

## Financieel jaarverslag 2020

3-jan-20	Reiskosten bijeenkomst cliëntenraad	€ 27,28
Totale reiskosten (begroot € 600)		<b>€ 27,28</b>
3-jan-20	Voeding 4 personen	€ 59,50
7-apr-20	Voeding 4 personen	€ 85,04
15-mei-20	Voeding 4 personen	€ 92,90
29-juni-20	Voeding 4 personen	€ 83,50
25-aug-20	Voeding 4 personen	€ 88,64
27-okt-20	Voeding 4 personen	€ 86,12
22-dec-20	Voeding 5 personen	€ 102,80
Totaal voeding (begroot € 700)		<b>€ 598,50</b>
3-jan-20	Vacatievergoedingen vergadering	€ 200,00
7-apr-20	Vacatievergoedingen vergadering	€ 200,00
15-mei-20	Vacatievergoedingen vergadering	€ 200,00
29-juni-20	Vacatievergoedingen vergadering	€ 200,00
25-aug-20	Vacatievergoedingen vergadering	€ 200,00
27-okt-20	Vacatievergoedingen vergadering	€ 200,00
3-nov-20	Vacatievergoedingen vergadering	€ 200,00
22-dec-20	Vacatievergoedingen vergadering	€ 250,00
Totaal vacatievergoeding (begroot € 1500)		<b>€ 1650,00</b>
<b>Totale kosten (begroot € 6490)</b>		<b>€ 2275,78</b>