

Jaarverslag cliëntenraad 2019



UITNODIGING

JADOS
1•jaar

AUTISM



**ALWAYS
UNIQUE
TOTALLY
INTELLIGENT
SOMETIMES
MYSTERIOUS**

Algemeen

De cliëntenraad heeft in 2019 zes leden en is daarmee voor het eerst sinds de oprichting 'voltallig'. Zodoende konden ook de verschillende functies verdeeld worden:

Voorzitter: [REDACTED]

Penningmeester: [REDACTED]

Secretaris: [REDACTED]

[REDACTED] zijn de andere leden.

In 2019 heeft een aantal cliënten te kennen gegeven belangstelling te hebben voor zitting in de cliëntenraad. Hiervoor is een wachtlijst opgemaakt en het idee is opgevat om leden op de wachtlijst als klankbordgroep te gaan inzetten.

Norbert Groot (R&D) heeft in 2019, net als voorgaande jaren, de cliëntenraad ondersteund vanuit JADOS. Door het toenemende zelfstandige functioneren van de cliëntenraad, is deze rol geleidelijk meer faciliterend geworden.

Vanwege studie heeft [REDACTED] eind 2019 besloten te stoppen met zijn werkzaamheden binnen de cliëntenraad. En [REDACTED] heeft vanwege persoonlijke omstandigheden besloten, in ieder geval tijdelijk, te stoppen. Twee nieuwe leden worden daarom begin 2020 gezocht.

Vanuit de organisatie is Martijn van Gompel (directeur) tweemaal aangesloten bij een bijeenkomst van de cliëntenraad en Paul Stoffer (centraal gedragswetenschapper) eenmaal.

Behandelde punten en activiteiten van de cliëntenraad

De cliëntenraad is in 2019 vijfmaal bij elkaar gekomen.

Vergadering 1 Maart 2019:

- Er is een terugkoppeling gegeven over het Cliënt tevredenheids-onderzoek 2018 (CTO). De cliëntenraad is in de gelegenheid gesteld om feedback te geven
- Er is stilgestaan bij het **intakeproces van Jados**. Aspecten van het intakeproces verlopen niet optimaal. De cliëntenraad heeft feedback gegeven.

Vergadering 31 Mei 2019:

- Het intakeproces van Jados komt nogmaals aan de orde. Conclusie is dat de diagnose minder centraal moet komen te staan.
- De begroting 2019 wordt behandeld.
- Er wordt feedback gegeven op de communicatie rondom de begeleidingsplannen. Jados neemt deze feedback ter harte.
- De doelstelling/taken en werkwijze van de cliëntenraad worden besproken: De belangrijkste taak is het opkomen voor de belangen van cliënten.
- Zichtbaarheid van de cliëntenraad binnen Jados wordt besproken.

Vergadering 30 Augustus 2019

- Om de bekendheid van de cliëntenraad te vergroten wordt een flyer gemaakt.
- De samenwerking en het contact tussen het management team van Jados en de cliëntenraad wordt besproken.
- Het voorstel wordt gedaan om met een financieel voorschot te gaan werken voor kosten die de cliëntenraad maakt. Dit voorstel wordt door de boekhouding van Jados goedgekeurd.
- Er wordt gesproken over de toegankelijkheid voor cliënten van de bereikbare dienst.
- Cliënten hebben bij de cliëntenraad aangegeven dat soms overlast wordt ervaren door andere cliënten. Afsproken wordt om onder gedragswetenschappers te peilen of dit een vaker voorkomend probleem is binnen Jados.

Vergadering 25 Oktober 2019

- Er wordt/is een concept reglement van de cliëntenraad opgesteld en besproken.
- Jados vraagt de cliëntenraad om feedback op de vernieuwde en aangepaste klachtenregeling.
- Afsproken wordt dat voor geïnteresseerden voor de cliëntenraad een wachtlijst wordt aangemaakt en een klankbordgroep opgericht.

Vergadering 3 Januari 2020

- De flyer om bekendheid te geven aan de cliëntenraad wordt akkoord bevonden en zal op korte termijn worden verspreid door de afdeling marketing en communicatie van Jados.
- Het reglement van de cliëntenraad wordt besproken en besloten wordt tot een wijziging (in het concept) wat betreft de zittingstermijn van leden.
- De juridische fusie binnen Jados wordt besproken.

Ter afsluiting

2019 was een constructief jaar waarin de cliëntenraad met een voltallige bezetting, zelfstandig is gaan functioneren. Tijd en aandacht is besteed aan de interne organisatie en de inbedding van de cliëntenraad binnen de organisatiestructuur van Jados. Daarnaast heeft de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies gegeven aan Jados over verschillende onderwerpen.

Financieel jaarverslag

1-mrt-19	Reiskosten bijeenkomst cliëntenraad	€ 100,72
31-mei-19	Reiskosten bijeenkomst cliëntenraad	€ 43,43
30-aug-19	Reiskosten bijeenkomst cliëntenraad	€ 44,68
25-okt-19	Reiskosten bijeenkomst cliëntenraad	€ 13,19
Totale reiskosten in verband met bijeenkomsten cliëntenraad (begroot € 600)		€ 202,02
17-mei-19	Flexibele reiskosten	€ 21,87
13-nov-19	Flexibele reiskosten	€ 18,24
Totale flexibele reiskosten (begroot € 600)		€ 40,11
1-mrt-19	Voeding 6 personen	€ 110,75
31-mei-19	Voeding 6 personen	€ 107,30
30-aug-19	Voeding 5 personen	€ 123,10
25-okt-19	Voeding 6 personen	€ 151,85
Totaal voeding (begroot € 700)		€ 493,00
1-mrt-19	Vacatievergoedingen vergadering	€ 170,00
31-mei-19	Vacatievergoedingen vergadering	€ 300,00
30-aug-19	Vacatievergoedingen vergadering	€ 300,00
25-okt-19	Vacatievergoedingen vergadering	€ 200,00
Totaal vacatievergoeding (begroot € 1500)		€ 970,00
Totale kosten (begroot € 6490)		€ 1.705,13