

Jaarverslag cliëntenraad Jados 2021



JADOS

Inleiding

De cliëntenraad heeft in de afgelopen jaren veel progressie geboekt. Ook in 2021 heeft de cliëntenraad zich sterk ingezet om de belangen van de cliënten binnen Jados te behartigen. Daarnaast is de raad bezig geweest met het vergroten van haar naamsbekendheid, het werven van nieuwe leden en het versterken van haar professionaliteit. Ook heeft de cliëntenraad haar eerste raadsuitje gehad naar de Efteling.

Samenstelling van de cliëntenraad

In 2021 bestond de cliëntenraad uit 5 leden. De taakverdeling onder de leden is grotendeels hetzelfde gebleven vergeleken met 2020, met Alexander Pijfers als voorzitter, Roland van Dam als penningmeester, Annemiek van Hertrooij als secretaris en Jos Blaauboer als actief lid. Sinds eind 2020 is ook Nadine Spijker aangesloten als nieuw lid. Zij heeft zich in 2021 naast haar reguliere taken beziggehouden met het vergroten van de bekendheid van de cliëntenraad en het werven van nieuwe leden. Daarnaast is de rol van cliëntenraadondersteuner in januari 2021 overgedragen van Norbert Groot naar Kiki Schmidt. Zowel Nadine als Kiki vormen een grote aanwinst voor de cliëntenraad.

Annemiek heeft aangegeven eind januari 2022 met haar werkzaamheden voor de cliëntenraad te stoppen. Ook Jos heeft aangegeven binnenkort afscheid te nemen, alhoewel nog niet bekend is wanneer. De rol van secretaris wordt tijdelijk overgenomen door Jos en op de lange termijn door Nadine of een nieuw lid. Zonder Annemiek en Jos bestaat de raad uit 3 leden. Het werven van nieuwe leden had daarom een grote prioriteit in 2021.

Vergaderingen en corona

De raad is in 2021 in totaal 7 keer bij elkaar gekomen. Vanwege de coronamaatregelen hebben 5 vergaderingen dit jaar digitaal plaatsgevonden. Twee vergaderingen konden gelukkig fysiek in Utrecht gehouden worden.

Leden van het management en andere organen binnen Jados sloten in 2021 regelmatig aan bij de vergaderingen om specifieke onderwerpen toe te lichten. Martijn van Gompel (directeur) en Selina Oppelaar (kwaliteitsadviseur) zijn meerdere keren aangesloten voor het geven van een toelichting op beleidsstukken. Barbara Beuwer (adviseur Marketing en Communicatie) is één keer aangesloten om mee te denken over de vraag hoe de cliëntenraad haar zichtbaarheid kan vergroten. Ook Jan Willem van Zutphen (lid Raad van Toezicht) en Camiel Margry (manager beleid) zijn dit jaar één keer te gast geweest. Daarnaast heeft de cliëntenraad kennis gemaakt met Andrea van Besten, zij is in september 2021 aangesteld als nieuwe klachtenfunctionaris binnen Jados.

Onderwerpen

Vergroten bekendheid en werven nieuwe leden

In 2020 werd duidelijk dat de cliënten van Jados de cliëntenraad nog niet altijd weten te vinden. Daarom was het vergroten van de zichtbaarheid en bekendheid van de raad een belangrijk doel in 2021. Om nieuwe cliënten op de hoogte te brengen van het bestaan van de cliëntenraad, is met de organisatie afgesproken dat de flyer met informatie over de raad voortaan gepresenteerd wordt tijdens het intakeproces. Daarnaast zijn er ideeën voor het organiseren van een webinar of podcast, waar vragen gesteld kunnen worden aan raadsleden. De precieze invulling en uitvoering hiervan vinden in 2022 plaats. Ook is er contact gelegd met Marije Meurs

(contentspecialist binnen Jados), zij zal komend jaar een poster en logo maken voor de cliëntenraad.

Wegens het vertrek van Jos en Annemiek zijn er nieuwe leden nodig om de cliëntenraad goed functionerend te houden in 2022. Nadine heeft een vacature opgezet voor het werven van nieuwe leden. Hier werd enthousiast op gereageerd. Uit de aanmeldingen zijn 8 potentiële kandidaten uitgenodigd om op gesprek te komen in december, waarvan er 7 gereageerd hebben. Uiteindelijk zullen Anthony Heijser, Joep Weerdenburg, Freddie Elkhuisen, Rosie van der Horst en Trijntje van der Geest vanaf de vergadering van 28 januari 2022 eerst proefdraaien en daarna starten bij de cliëntenraad.

Deskundigheidsbevordering

In 2021 is de cliëntenraad actief bezig geweest met het bevorderen van haar deskundigheid. Zo hebben Nadine en Kiki de cursus “profilieren van de cliëntenraad en werven van nieuwe leden” van de NCZ (Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg) gevolgd. Dit was een leerzame ervaring waarvan ze de kennis hebben kunnen toepassen voor hun werk in de raad. Daarnaast is Alice Makkinga tijdens de vergadering van december aangesloten om een workshop te geven. Zij is trainer/adviseur van cliëntenraden en heeft onder andere verstand van wetgeving, het functioneren van cliëntenraden en het adviseren aan organisaties hierin. Alice heeft tips gegeven hoe de zichtbaarheid van de raad verbeterd kan worden en hoe de cliënten binnen Jados beter betrokken kunnen worden bij de raad.

Omdat de cursussen erg nuttig zijn gebleken, wordt er volgend jaar gekeken naar nieuwe cursussen voor de raadsleden om de kennis en kunde van de raad verder uit te breiden.

Uitjes en activiteiten

Op 27 oktober 2021 is de cliëntenraad gezamenlijk op teamuitje naar de Efteling geweest. Het was een ontzettend gezellige en mooie dag!

Op de langere termijn wil de raad ook activiteiten gaan organiseren voor de cliënten. Op deze manier kunnen cliënten in contact komen met cliënten in andere steden en met de cliëntenraad. Hier gaat de raad het komende jaar mee aan de slag.

Overige onderwerpen

- De missie, visie en kernwaarden van Jados zijn besproken binnen de cliëntenraad.
- Alexander, Roland en Annemiek hebben feedback gegeven op het nieuwe “Mijn Gedeelte” in Dotto.
- Roland en Jos hebben feedback gegeven op de nieuwe Jados-website.
- De nieuwe cliëntvertrouwenspersoon binnen Jados (Jolanda den Hartog) heeft een introductievideo gemaakt. Deze is van feedback voorzien door Nadine en Jos.
- De cliëntenraad heeft feedback gegeven op verschillende beleidsdocumenten van Jados, waaronder het jaarplan, het meerjarenbeleidsplan, de zorgovereenkomst en de algemene voorwaarden.
- Kiki heeft met de cliëntenraad nagedacht over hoe zij de cliëntenraad het beste kan ondersteunen. Zij heeft een aantal procesmatige taken op zich genomen en doet iedere periode tussen twee vergaderingen een belronde om de voortgang van de taken van de individuele leden te bespreken.

- Een cliënt heeft de cliëntenraad benaderd met een vraag over het beoordelen van de kamer of studio in het geval van een verhuizing. Momenteel gebeurt dit door begeleiding, maar zij weten niet altijd waarop gelet moet worden, waardoor dit niet altijd correct gebeurt. Omdat er meer vraagtekens zijn rondom de werkwijze van Veste, zal de CR halverwege 2022 in gesprek gaan met Veste, waarbij dit onderwerp ook aan bod zal komen.
- Een cliënt heeft een klacht ingediend omdat begeleiders berichten op Dotto zetten, waarvan hij niet heeft ingestemd met de inhoud. Jados heeft begeleiders nogmaals onder de aandacht gebracht dat de cliënt meegenomen dient te worden in de richting van de begeleidingsacties. Daarnaast is het makkelijker gemaakt om de reacties van begeleiders in te zien in de MijnJados-omgeving.
- De cliëntenraad heeft een e-mailadres binnen de organisatie aangemaakt. Voortaan is de CR te bereiken op cliëntenraad@jados.nl.

Ter afsluiting

De cliëntenraad heeft zich in 2021 sterk ontwikkeld op het gebied van zichtbaarheid en professionaliteit. De raad heeft zich weten uit te breiden met 5 nieuwe leden, die zullen starten in januari 2022. Daarnaast heeft de cliëntenraad deskundigheid vergaard op het gebied van het werven van leden en het vergroten van haar zichtbaarheid door het volgen van trainingen. Nu de zichtbaarheid van de cliëntenraad is toegenomen, zijn het zoeken van verbinding met cliënten en het vergroten van cliënteninspraak mooie nieuwe stappen die in 2022 gezet kunnen gaan worden.

Financieel jaarverslag 2021

Januari	Vacatievergoedingen 5 leden	€ 250,00
Februari	Vacatievergoedingen 5 leden	€ 250,00
Maart	Vacatievergoedingen 5 leden	€ 250,00
April	Vacatievergoedingen 5 leden	€ 250,00
Mei	Vacatievergoedingen 5 leden	€ 250,00
Juni	Vacatievergoedingen 5 leden	€ 250,00
Juli	Vacatievergoedingen 5 leden	€ 250,00
Augustus	Vacatievergoedingen 5 leden	€ 250,00
September	Vacatievergoedingen 5 leden	€ 250,00
Oktober	Vacatievergoedingen 5 leden	€ 250,00
November	Vacatievergoedingen 5 leden	€ 250,00
December	Vacatievergoedingen 5 leden	€ 250,00
Totale vacatievergoedingen (begroot € 3.600)		€ 3.000,00

Maart	Eetkosten bijeenkomst cliëntenraad (5 personen)	€ 103,85
April	Eetkosten bijeenkomst cliëntenraad (5 personen)	€ 102,24
Juni	Eetkosten bijeenkomst cliëntenraad (5 personen)	€ 107,14
September	Eetkosten bijeenkomst cliëntenraad (7 personen)	€ 181,90
Oktober	Eetkosten bijeenkomst cliëntenraad (5 personen)	€ 100,20
	Eetkosten uitje Efteling (5 personen)	€ 114,85
December	Eetkosten bijeenkomst cliëntenraad (6 personen)	€ 129,58
Totale eetkosten (begroot € 840)		€ 839,76

September	Reiskosten bijeenkomst cliëntenraad (2 personen)	€ 51,22
Oktober	Reiskosten bijeenkomst cliëntenraad (2 personen)	€ 33,82
	Reiskosten uitje Efteling (3 personen)	€ 165,04
Totale reiskosten (begroot € 1.440)		€ 250,08

November	Factuur webinar NCZ	€ 100,00
December	Factuur Alice Makkinga	€ 326,70
Totale kosten deskundigheidsbevordering (begroot € 1.200)		€ 426,70

Oktober	Kosten toegang Efteling (5 personen)	€ 270,50
Totale kosten groepsbinding (begroot € 1.000)		€ 270,50

Totale kosten administratie, communicatiemateriaal en onvoorziene uitgaven (begroot € 100 + € 200 + 838 (10% van € 8.380) = € 1.138)		€ 0,00
--	--	---------------

Totale kosten (begroot € 9.218)		€ 4.787,04
--	--	-------------------