

Jaarverslag 2022

Cliëntenraad Jados



Jaarverslag 2022

Wij, de leden van de cliëntenraad, zijn er trots op dat wij een onderdeel uitmaken van Jados; een organisatie die onmisbare ondersteuning biedt aan mensen met autisme. Wij denken namelijk mee over onderwerpen die belangrijk zijn voor cliënten. Zo hopen we dat iedere cliënt zich gehoord en gewaardeerd voelt. In 2022 hebben we een aantal nieuwe leden erbij gekregen; een positieve ontwikkeling, omdat we zo meer taken kunnen oppakken en een nog volwaardiger aandeel kunnen leveren binnen de organisatie. We hebben bijvoorbeeld voor het eerst een ongevraagd advies

voorgelegd aan het bestuur

en we zijn begonnen met

het uitbrengen van een nieuwsbrief. Ook op allerlei andere terreinen hebben we ons het afgelopen jaar ingezet voor de cliënten.

Als leden krijgen we hier veel voor terug: we leren elke dag iets bij en zijn een hecht clubje geworden.



Onze samenstelling

Eind 2022 bestaat de cliëntenraad uit zeven leden. In 2022 is de samenstelling van de cliëntenraad behoorlijk veranderd ten opzichte van 2021. Zowel Annemiek en Jos zijn gestopt met de cliëntenraad. Daarom zijn er aan het begin van het jaar vijf nieuwe leden bijgekomen: Freddie, Anthony, Joep, Rosie en Trijntje. Aangezien Rosie inmiddels is gestopt, zijn we op zoek naar één nieuw lid om de raad weer aan het volledige aantal leden te brengen.

Jaarverslag 2022

De onderlinge taakverdeling is grotendeels hetzelfde gebleven: Alexander is de voorzitter en Roland de penningmeester. Nadine houdt zich naast haar reguliere taken bezig met het werven van nieuwe leden en de communicatietaken. Er zijn echter wel een aantal dingen veranderd. In maart 2022 is de huidige secretaris, Jos, opgevolgd door Trijntje. Daarnaast is Frans sinds oktober 2022 de nieuwe cliëntenraadondersteuner, na het vertrek van Kiki.

De vergaderingen

In 2022 hebben we acht keer vergaderd. Aan het begin van het jaar vonden deze vergaderingen nog digitaal plaats. Het overgrote deel van de vergaderingen was echter weer op locatie. We hebben besloten om onze fysieke vergaderingen te verplaatsen van Utrecht naar Arnhem omdat we in Arnhem meer ruimte hebben en het makkelijker is voor medewerkers van Jados om aan te sluiten. In het vervolg vinden de vergaderingen dus plaats op het hoofdkantoor van Jados. In het geval dat het een lid niet lukt om er fysiek bij te zijn, dan blijft de mogelijkheid om digitaal aan te sluiten.

Afgelopen jaar zijn er regelmatig leden van het management en andere organen binnen Jados aangesloten bij onze vergaderingen. Een aantal van onze vergaderingen zijn overlegvergaderingen, hierbij sluiten zowel Martijn van Gompel (directeur) als Selina Oppelaar (kwaliteitsadviseur) aan, om toelichting te geven op beleidsstukken. Daarnaast is Paul Stoffer (adviseur zorginnovatie) te gast geweest om het te hebben over zijn e-learning en heeft Marko Otten (voorzitter Raad van Toezicht) ons geïnformeerd over de raad van toezicht. Wilke van Beek (manager zorg) heeft dit jaar twee vergaderingen bijgewoond. Ten slotte heeft Camiel Margry (manager beleid) zich voorgesteld tijdens onze laatste vergadering van dit jaar. .

Jaarverslag 2022

Onderwerpen van afgelopen jaar

Positie Cliëntenraad versterken

Een belangrijk doel blijft het vergroten van onze bekendheid en het informeren van onze achterban. We vinden het belangrijk dat alle cliënten ons weten te vinden. Daarom hebben we een stukje tekst over de cliëntenraad geschreven voor de website van Jados. Daarnaast hangt onze nieuwe poster inmiddels op elke Jados-locatie.

Bovendien willen we dat cliënten een beter beeld krijgen van de dingen die wij doen en waarvoor wij zijn. We hebben namelijk gemerkt dat veel cliënten hier nog onvoldoende beeld van hebben. Wij hopen dat onze nieuwsbrief hier verandering in brengt en dat we zo de afstand tussen onszelf en de cliënten verkleinen. Elk kwartaal publiceren we de nieuwsbrief op MijnJados, met daarin de nieuwste ontwikkelingen omtrent de cliëntenraad. Ook schrijft elk kwartaal een ander lid een klein stukje over zichzelf.

Het werven van nieuwe leden was afgelopen jaar ook een belangrijke prioriteit. Dit jaar zijn er vijf nieuwe leden gestart bij de cliëntenraad. Zo kunnen we binnen de organisatie een volwaardig aandeel blijven leveren. In 2023 hopen we weer een nieuw lid te kunnen introduceren om weer op volledige bezetting te zitten.

We hebben gemerkt dat het vanwege het grote aantal nieuwe leden extra belangrijk is om duidelijke richtlijnen op te stellen. Ook om onze belastbaarheid beter in de gaten te houden. Daarom willen we prioriteiten stellen in wat we wel en niet bespreken op vergaderingen, en richtlijnen maken voor het opstellen van mailtjes.

Jaarverslag 2022

Stichting Veste

We krijgen regelmatig klachten binnen met betrekking tot Stichting Veste: de verhuurder van de meeste Jados-locaties. Een aantal leden heeft hier zelf ook mee te maken gekregen. Naar aanleiding hiervan zijn we in gesprek gegaan met stichting Veste. In dat gesprek heeft Veste aangegeven dat er al veel verbeterd is. De onderlinge rolverdeling onder Jados en Veste blijft echter lastig. In de toekomst willen we dus vaker een gesprek met Veste om een vinger aan de pols te houden en eventuele problemen te bespreken.



Belastbaarheid

We zijn in gesprek gegaan met Norbert Groot om het te hebben over het thema belastbaarheid. Vanuit de raad zijn er namelijk zorgen over het aantal mensen met autisme die overspannen zijn of een burn-out hebben. Daarom hebben we een advies voorgelegd aan het management met daarin de volgende vragen: heeft Jados wel voldoende zicht op deze problematiek, en hoe worden cliënten voorbereid om hiermee om te gaan? Als reactie op ons advies is Wilke aangesloten bij een vergadering en zijn we dieper ingegaan op dit onderwerp. De wens van de cliëntenraad is dat begeleiders één lijn trekken in de manier waarmee ze hiermee omgaan zodat de cliënt meer duidelijkheid krijgt. Dit onderwerp blijft van groot belang voor ons en volgend jaar zullen we hiermee verder gaan.

Jaarverslag 2022

Bereikbare dienst

We hebben dit jaar een gesprek gehad met de voorzitter van het ondersteuningsteam. Dit gesprek was naar aanleiding van de volgende vraag vanuit de raad: waarom is het niet mogelijk voor cliënten om te appen met de bereikbare dienst? Sommige cliënten vinden bellen namelijk erg spannend en de drempel voor hen om te bellen is dan ook erg hoog. In het gesprek met de voorzitter is echter gebleken dat het vanwege inhoudelijke bezwaren het niet wenselijk is om een chatfunctie te maken. Cliënten zijn immers bij Jados om te werken aan hun zelfstandigheid, en moeten zich later ook zelf kunnen redden in een noodsituatie. De cliëntenraad sluit zich hierbij aan en dit onderwerp is dan ook afgerond.

Bewonersoverleg en schoonmaaktaken

Ook het bewonersoverleg en de schoonmaaktaken stonden dit jaar op de agenda. We hebben zelf gemerkt dat schoonmaaktaken nauwelijks uitgevoerd worden en dat er veel mensen zijn die niet aanwezig zijn bij het verplichte bewonersoverleg. Daarnaast zit er weinig uniformiteit in de manier waarop de verschillende locaties hiermee omgaan. De wens vanuit de cliëntenraad is dan ook dat de locaties duidelijke afspraken maken in hoe ze hiermee omgaan. Zo wordt het voor de cliënt ook een stuk duidelijker. Wilke heeft deze vraag doorgezet naar de regiomanagers, de verwachting is dat we begin 2023 een reactie op krijgen en dat de regiomanagers hiermee aan de slag gaan. Wij zullen dat in de gaten houden.

Prijzenpijn

Uiteraard hebben wij gemerkt dat de prijzen, en met name de energieprijzen, flink zijn gestegen. We maken ons zorgen in hoeverre dit impact heeft op de financiën en mogelijk ook het welzijn van cliënten. We denken dat Jados cliënten hierbij kan helpen.

Jaarverslag 2022

Ten eerste hebben we daarom zelf een speciale financiën-editie van onze nieuwsbrief geschreven en die gepubliceerd op MijnJados. Deze special is niet alleen gewijd aan de stijgende prijzen, maar ook aan andere financiële thema's. Daarnaast hebben we een advies voorgelegd aan het management; we denken dat Jados cliënten bewust kan maken van de stijgende prijzen en van de dingen die zij hieraan kunnen doen. Het management was het met ons eens en heeft gewerkt aan een officieel advies over de stijgende prijzen. Uiteindelijk is onze nieuwsbrief gecombineerd met het advies vanuit Jados aan de cliënten.

Bovendien hebben we gesproken met Stichting Veste over de energiecontracten. Veel Jados-locaties hebben namelijk nog een vast energiecontract, maar niet allemaal. Stichting Veste zal hun bewoners hierover gaan informeren.

Brief minder begeleidingsuren

In het najaar hebben cliënten op verschillende Jados-locaties een brief ontvangen met de mededeling dat het aantal begeleidingsuren verminderd wordt door een indexatie van de tarieven. We zijn van mening dat sommige regio's de mindering van de begeleidingsuren op een verkeerde manier hebben gecommuniceerd naar de cliënten. Zo hebben veel cliënten deze brief veel te laat ontvangen, zonder enige ondersteuning vanuit de begeleiders, terwijl duidelijkheid juist zo belangrijk is voor onze doelgroep. Wilke is aangesloten bij onze laatste vergadering van dit jaar om hier uitleg over te geven. In de praktijk zouden cliënten niets moeten merken van de urenvermindering. In het vervolg zal de cliëntenraad eerder over dit soort beslissingen geïnformeerd worden.

Jaarverslag 2022

E-learning

We hebben feedback gegeven op de e-learning angstmodel die gemaakt is door Paul Stoffer. Paul is naar aanleiding hiervan aangesloten bij een vergadering. We zijn het ermee eens dat een e-learning een goede manier is voor cliënten om meer te leren over henzelf en over autisme in het algemeen. Daarom heeft de cliëntenraad een advies geschreven over dit onderwerp: we zien graag dat er meer tijd, ruimte en middelen worden geïnvesteerd in de ontwikkeling van nieuwe e-learnings. We denken dat cliënten hier veel profijt van kunnen hebben. Uit de reactie van het management blijkt dat er in het jaarplan van 2023 meer aandacht is voor dit thema en dat er capaciteit wordt vrijgemaakt om dit te regelen. Daarnaast heeft het bestuur toegezegd dat de cliëntenraad betrokken gaat worden bij de ontwikkeling hiervan.

Overige onderwerpen:

- We hebben feedback gegeven op verschillende beleidsdocumenten van Jados, waaronder het jaarplan en het meerjarenbeleidsplan.
- We hebben geholpen met het opstellen van een nieuwe Medezeggenschapsregeling en Huishoudelijk Reglement voor de cliëntenraad.
- Twee leden gaan aansluiten bij de werkgroep Hoe gaan we met elkaar om? Deze groep is opgestart om de omgangsvormen binnen Jados te verbeteren. De eerste bijeenkomst staat gepland op 17 januari.
- We hebben het voorwoord geschreven voor het jaarplan van Jados.
- We hebben suggesties gegeven voor verbetering van MijnJados.
- We hebben input geleverd aan de vragenlijst van het cliënttevredenheidsonderzoek.
- Twee leden hebben een cursus gevolgd om beter advies te geven over de financiën van een zorginstelling en advies gegeven op de begroting van Jados.

Jaarverslag 2022

- Een aantal van ons was aanwezig op de organisatiedag.
- We hebben een inhoudelijke jaarplanning gemaakt voor 2023 met belangrijke onderwerpen. Ook zijn we van plan diverse gasten uit te nodigen.

Afsluiting

We zijn trots op de stappen die we het afgelopen jaar hebben gezet. We hebben dit jaar namelijk niet alleen de verbinding met onze achterban versterkt, maar ons ook sterker geprofileerd binnen de organisatie.



We denken dus dat we dit jaar veel mooie dingen hebben bereikt, al zien we ook dat er in de toekomst nog werk aan de winkel is. In 2023 hopen we dat we niet alleen nog vaker kunnen meedenken over het zorgbeleid, maar dat cliënten een beter beeld hebben van wat wij doen, zodat ze ons kunnen vinden als dat nodig is. Wij kijken in ieder geval uit naar het komende jaar.

Jaarverslag 2022

Financiën deel 1

Vacatievergoedingen

Januari	€ 500,00		
Februari	€ 450,00		
Maart	€ 450,00		
April	€ 450,00		
Mei	€ 450,00		
Juni	€ 350,00		
Juli	€ 350,00		
Augustus	€ 350,00		
September	€ 350,00		
Oktober	€ 350,00		
November	€ 350,00		
December	€ 350,00		
Totaal	€ 4.750,00	Begroot	€ 4.800,00

Kosten deskundigheidsbevordering

November	€ 50,00		
December	€ 25,00		
Totaal	€ 75,00	Begroot	€ 1.800,00

Kosten administratie

Totaal	€ 0,00	Begroot	€ 100,00
--------	--------	---------	----------

Kosten communicatiemateriaal

Juni	€ 77,44		
Totaal	€ 77,44	Begroot	€ 200,00

Kosten projecten

Totaal	€ 0,00	Begroot	€ 1.000,00
--------	--------	---------	------------

Onvoorziene kosten

Totaal	€ 0,00	Begroot	€ 1.190,00
--------	--------	---------	------------

Jaarverslag 2022

Financiën deel 2

Reiskosten voor vergaderingen en voor andere zaken

Mei	€ 155,49		
Juni	€ 36,69		
Juli	€ 91,32		
Augustus	€ 82,42		
September	€ 55,84		
Oktober	€ 43,13		
November	€ 91,32		
December	€ 38,42		
Totaal	€ 594,63	Begroot	€ 2.560,00

Kosten eten

Januari	€ 176,42		
Maart	€ 186,28		
Mei	€ 265,30		
Juli	€ 101,75		
Augustus	€ 113,30		
Oktober	€ 176,70		
November	€ 283,30		
December	€ 190,68		
Totaal	€ 1.493,73	Begroot	€ 1.440,00

Totale kosten

Totaal	€ 6.990,80	Begroot	€ 13.090,00
--------	------------	---------	-------------