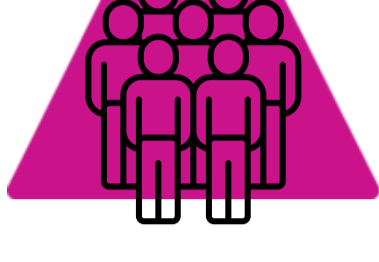


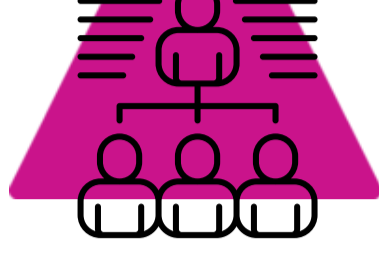


Organisatie

2023 in cijfers



2.166 cliënten



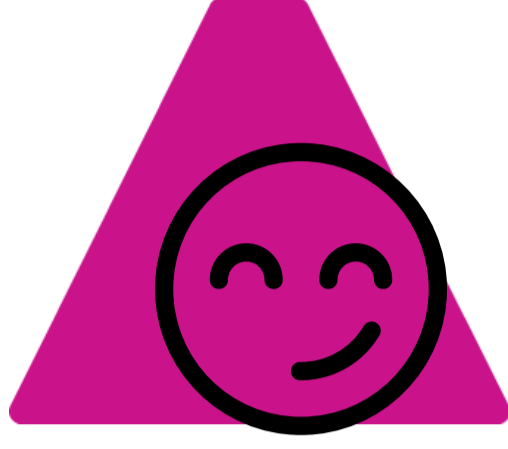
424 medewerkers



Actief in 105 gemeenten

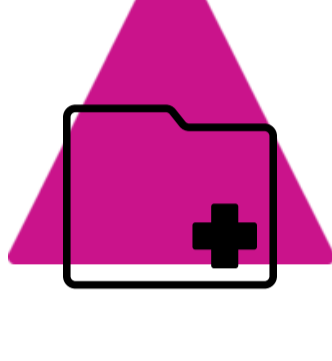
Tevreden medewerkers

Jaarlijks onderzoekt Jados onder medewerkers wat we goed doen en wat beter kan. Vorig jaar was 'leiderschap' een aandachtspunt. Mooi om te zien dat dit jaar de resultaten over leidinggevendende positief zijn en zelfs gestegen ten opzichte van de resultaten vorig jaar. Het vertrouwen in leidinggevendende is groot en medewerkers voelen zich veilig bij hun leidinggevendende. Leidinggevendende zijn goed aanspreekbaar en bieden voldoende steun. Afgelopen jaar is geïnvesteerd onder andere door leiderschapstrainingen (welke nog volop bezig zijn). Het is goed om te zien dat hier nu al de vruchten van worden geplukt.



Ziekteverzuim

Het verzuimpercentage lag in 2023 met 7,9% iets hoger dan het jaar ervoor. Reden om actief op zoek te gaan naar de onderliggende oorzaak.



Kapstok voor 2024

Voor 2024 zijn er drie punten geformuleerd waar Jados zich op richt en die als kapstok dienen voor regio's en stafafdelingen om mee aan de slag te gaan: toekomstbestendige dienstverlening, mensen aannemen en behouden, leren en ontwikkelen.

Beknpte uitleg over deze punten vind je [hier](#). Ook het voorwoord van onze OR en het nawoord van Trijntje namens de cliëntenraad zijn zeker de moeite van het lezen waard.



Bedrijfs hulpverlening e-learning

Om alle begeleiders van Jados bewust te maken van potentieel onveilige situaties en eerstehulpverlening met betrekking tot collega's hebben we een e-learning ontwikkeld specifiek voor Jados. Omdat onze dienstverlening valt onder extramurale zorg is de BHV er op ingericht om eerst hulp te kunnen verlenen aan medewerkers. Al is het natuurlijk voor veel meer situaties en in relatie tot andere mensen, prettig om deze kennis in huis te hebben.



Uitbreiding RvT

De Raad van Toezicht (RvT) van Jados is na een zorgvuldige selectieprocedure uitgebreid van 3 naar 5 leden. Een omvang die overeenkomt met zorginstellingen van vergelijkbare grootte en past bij de huidige workload en complexiteit van Jados. We zijn blij met de komst van Saskia Blom-Schakel, die de kant van zorginhoud en kwaliteit komt versterken en Luc Maas die hetzelfde gaat doen op het gebied van bedrijfskunde en financiën.



Verbeteringen m.b.t. onboarding en inwerken

We willen nieuwe collega's een goede start geven, door ervoor te zorgen dat ze zich welkom voelen, goed hun werk kunnen doen en zich op hun plek voelen. Ons nieuwe digitale inwerktool (Mijn inwerktraject) voor de functies woon- en ambulante begeleider wordt erg enthousiast ontvangen. Net als de welkomsattentie voor alle nieuwe medewerkers.



Kader werk

'Jados helpt cliënten in alle gevallen naar maatschappelijke deelname die bij de persoon past en zo vaak als kan naar betaald werk. We sluiten aan bij wat iemand op dat moment nodig heeft.'

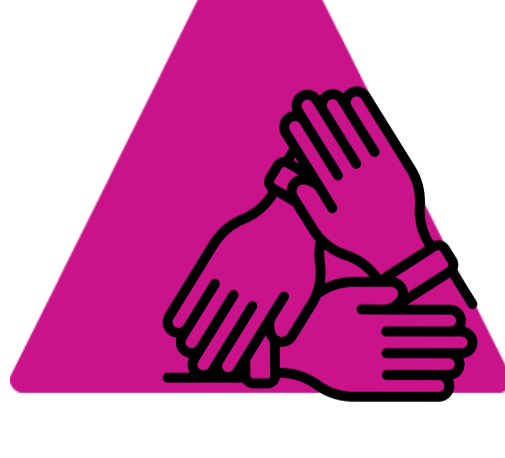
'Werk mag zeker leuk, makkelijk en haalbaar zijn, maar niet als vermijdende coping voor onderliggende problemen.'

Bovenstaande quotes geven in de kern weer hoe wij bij Jados kijken naar 'werk'. Een kader dat het afgelopen jaar is geïmplementeerd en waar het team werkcoaches in 2024 verder mee aan de slag gaat. Samen met duidelijke doelstellingen en een gezamenlijke aanpak is de ambitie om ook het komende jaar veel 'werkcliënten' succesvol te begeleiden.

Gezamenlijk aanbesteden

Het komt steeds vaker voor dat Jados samen met andere organisaties inschrijft voor een aanbesteding. Het bouwen dan ook veel relaties met de samenwerkingspartners om ons heen.

En doen ook steeds meer ervaring op in hoe je na het binnenhalen van de aanbesteding op een efficiënte en succesvolle manier samenwerkt. Een mooi voorbeeld is 'De Inwoner Telt!' in Eindhoven.

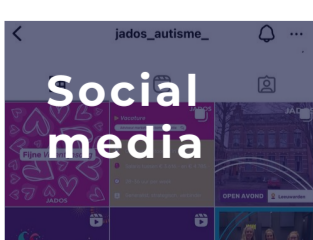


Nieuw ECD

Na een uitvoerige onderzoek is besloten over te stappen op een nieuw elektronisch cliëntensysteem. Vanaf medio 2024 gaat Jados werken met Pluriform Zorg. Voor de implementatie en het beheer wordt gewerkt met CareRatio. Het nieuwe ECD maakt ons minder kwetsbaar en zorgt dat we voldoen aan steeds strengere eisen rondom wetgeving. Daarnaast biedt het een vooruitgang met koppelingen tussen meerdere werkprocessen als urenverklaring. Voor iedereen even wennen, maar een zorgvuldige implementatie en goede voorbereiding moeten zorgen voor een zo soepel mogelijke overgang.



Op onze blogpagina schrijven we bijzondere verhalen.



We posten regelmatig leuke en interessante berichten op onze social media kanalen.