

Jaarverslag 2023

Cliëntenraad Jados



Inleiding

Voor het tweede jaar mag ik in mijn rol als secretaris het jaarverslag van de cliëntenraad schrijven. In die tijd hebben we ons als raad verder ontwikkeld. Zo is de cliëntenraad uitgebreid naar acht leden, waardoor we niet alleen meer taken hebben opgepakt, maar ook onze processen beter hebben ingericht.

In 2023 hebben we die positieve ontwikkeling doorgezet: we hebben nagedacht over hoe we onze vergaderingen efficiënter kunnen indelen (zonder dat dit ten koste gaat van de hoeveelheid onderwerpen die we bespreken) en over welke afspraken we verder met elkaar moeten maken om zorgvuldig om te gaan met de gegevens waartoe wij toegang hebben.

Afgelopen jaar zijn we ook de nodige uitdagingen tegengekomen. We zijn namelijk niet alleen lid van de cliëntenraad, maar ook gewoon mensen met de diagnose autisme, wat betekent dat we soms fouten maken en minder kunnen doen dan we zouden willen. Gelukkig snappen we dat allemaal van elkaar, omdat we met dezelfde dingen worstelen, en dat is wat de cliëntenraad zo'n fijne plek maakt om jezelf verder te ontwikkelen.

In dit verslag vind je de huidige samenstelling van de raad, een overzicht van de gasten die dit jaar vergaderingen hebben bijgewoond en een beknopt overzicht van de belangrijkste onderwerpen die we hebben besproken.

Trijntje
Secretaris cliëntenraad

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad van Jados komt op voor jouw rechten en wensen. De raad bestaat uit vijf leden, een voorzitter, penningmeester, secretaris én een ondersteuner vanuit Jados. In 2023 zijn er een groot aantal wisselingen in de samenstelling van de raad geweest.

In mei is onze ervaren penningmeester Roland gestopt. We konden niet meteen een vervanger vinden, maar gelukkig heeft Joep inmiddels besloten om deze taak op zich te nemen. Vlak daarna stopte ook ons lid Nadine, zij hield zich voornamelijk bezig met communicatietaken. Ook was ze intensief betrokken bij de sollicitatieprocedure. Haar taken hebben we verdeeld over de overige leden. Daarnaast is Alexander eind 2023 gestopt, nadat hij vijf jaar lang een geweldige voorzitter van de cliëntenraad is geweest. Vanaf 2024 zal Freddie zijn functie overnemen. Onze ondersteuner Frans heeft dit jaar een nieuwe baan gevonden en op het randje van 2023 hebben we een nieuwe ondersteuner gevonden: begeleider Maaïke.

Dit jaar hebben we ook een aantal nieuwe leden mogen verwelkomen. In maart is Krister lid geworden van de raad en in december 2023 hebben we nog eens drie nieuwe leden aangenomen: Femke, Cengiz en Koen. Momenteel bestaat de cliëntenraad daarmee uit acht leden.

We zijn erg tevreden over de huidige samenstelling; we wonen verspreid over het land, van Maastricht tot Groningen en Den Haag tot Enschede, en we hebben zowel AB- als BW-clieñten in de raad. Sommige van onze leden studeren, andere hebben een baan of zijn op het moment aan het zoeken naar werk. Zo vormen we een goede afspiegeling van de cliëñten die begeleiding krijgen van Jados.

Vergaderingen

In 2023 hebben we acht keer vergaderd op het hoofdkantoor van Jados in Arnhem. De nieuwe vergaderlocatie bevalt nog steeds goed. Begin vorig jaar vergaderden we nog in Utrecht, maar in Arnhem is het makkelijker voor onze gasten om aan te sluiten bij een vergadering, en hebben we een grotere ruimte tot onze beschikking.



We hebben dit jaar drie overlegvergaderingen gehad. Bij een overlegvergadering krijgen we enkele stukken van het bestuur om voor te bereiden. Een overlegvergadering is met Martijn van Gompel (directeur) en Selina Oppelaar (kwaliteitsadviseur); zij geven extra uitleg en er is ruimte voor vragen en opmerkingen vanuit ons. Daarnaast is er ruimte om onze eigen aandachtspunten, bijvoorbeeld een advies dat we hebben uitgebracht, te bespreken.


In onze reguliere vergaderingen zijn er af en toe leden van andere organen binnen Jados aangesloten: in maart waren Paul Stoffer (adviseur zorginnovatie) en Wilke van Beek (manager zorg) te gast om het onder andere te hebben over de zorgvisie van Jados. In april waren Marko Otten (voorzitter raad van toezicht) en Camiel Margry (manager beleid) aanwezig bij de vergadering.



ONDERWERPEN

Op de volgende pagina volgt een beknopt overzicht van de belangrijkste onderwerpen die we dit jaar hebben besproken. Sommige van deze punten stonden vorig jaar ook al op de agenda en een aantal onderwerpen zullen volgend jaar weer terugkomen.

Ten eerste volgt een overzicht van de onderwerpen waarover wij als cliëntenraad advies hebben gegeven of bij hebben meegedacht met het bestuur. Daarna volgt het overzicht over onderwerpen om ons verder te professionaliseren.



EMBRACE
DIFFERENCES

ONDERWERPEN

ADVIES

ADVIEZEN EN BESLUITVORMING

Freddie en Krister hebben zich beziggehouden met het onderwerp bereikbare dienst en de communicatie hierover naar cliënten toe. In een advies hebben zij onze zorgen geuit over het feit dat de bereikbare dienst in de toekomst eventueel niet meer beschikbaar zou zijn voor AB-clianten. Daarnaast hebben ze benadrukt dat eventuele wijzigingen ruim van tevoren naar cliënten gecommuniceerd moeten worden. Omdat de communicatie vanuit het management via regiomanagers en begeleiders niet bij alle cliënten terechtkomt, hebben we geadviseerd om rechtstreeks met cliënten te communiceren.

Freddie en Roland hebben gepraat met adviseur zorginnovatie Paul en manager zorg Wilke over de zorgvisie van Jados. De zorgvisie van Jados is momenteel een belangrijk onderwerp omdat de visie invloed heeft op onder andere werving van nieuwe medewerkers, scholing en de selectie van cliënten. Jados neemt ons mee in de ontwikkeling van deze visie en hoe dit invloed gaat hebben op de dienstverlening. In 2024 zien we graag dat dit begrip verder uitgebreid wordt en dat we kunnen meedenken over concrete veranderingen in de zorg die Jados aanbiedt.

ONDERWERPEN

NIEUW ELEKTRONISCH CLIËNTDOSSIER

Vanaf het prille begin zijn wij betrokken geweest bij de ontwikkeling van het nieuwe elektronisch cliëntdossier. Voordat er een ontwikkelaar gekozen kon worden, heeft Jados een programma van eisen opgesteld, in dit programma staan alle wensen voor het nieuwe cliëntportaal. Freddie en Roland zijn betrokken geweest bij het opstellen van dit document. Zo hebben ze onder andere de eis gesteld dat we ook in het nieuwe portaal 'contact' kunnen hebben met onze achterban, zoals we dat nu kunnen door middel van het kopje nieuws op Mijn Jados. Deze eis is direct overgenomen in het officiële programma van eisen.

Nadat Jados een potentiële ontwikkelaar had gevonden, hebben Roland en Trijntje de demo 'zorg' gevolgd. In deze demo liet de ontwikkelaar Jados kennis maken met het cliëntportaal. Over het algemeen was onze indruk erg positief. De privacy en beveiliging van het dossier zijn dik in orde: er is heel duidelijk wie toegang heeft tot welke gegevens. Daarnaast is het portaal overzichtelijk en gebruiksvriendelijk. Wij zagen echter nog geen kopje nieuws of een andere locatie om bijvoorbeeld onze nieuwsbrieven te plaatsen, dus dit hebben we dan ook meteen teruggekoppeld.

Misschien dat die mogelijkheid in de toekomst nog ontwikkeld wordt, anders moet er gezocht worden naar een andere oplossing. Dit blijft een aandachtspunt voor 2024.

ONDERWERPEN

SOLLICITATIEPROCEDURE RAAD VAN TOEZICHT

Marko Otten is langsgekomen bij een vergadering. Marko is voorzitter van de raad van toezicht, het orgaan dat toezicht houdt op het bestuur. Deze vergadering kwam hij langs om ons uit te leggen welke taken de cliëntenraad kan uitvoeren in de sollicitatieprocedure van dit bestuursorgaan. Zo hebben wij de mogelijkheid om de sollicitatieprocedure bij te wonen en zelfs een kandidaat aan te dragen. Uiteindelijk hebben wij besloten om alleen mee te denken over de profielschets.

Hierin staan een aantal vaardigheden en denkbeelden waarvan het belangrijk is dat het nieuwe lid van de raad van toezicht ze bezit. Wij hebben tijdens de vergadering alvast meegedacht over de profielschets, en onder andere aangegeven dat wij het belangrijk vinden dat het nieuwe lid zich kan vinden in de zorgvisie van Jados. Vervolgens heeft Anthony een uitgebreider advies gegeven over de profielschets.

PROFESSIONALISERING

ONDERWERPEN

BEKENDHEID CLIËNTENRAAD VERGROTEN

Een belangrijk doel blijft het vergroten van onze bekendheid en het informeren van onze achterban. We vinden het belangrijk dat alle cliënten ons weten te vinden en een helder beeld hebben van wat wij precies doen.

Zo hopen we op meer input vanuit cliënten. Manager beleid Camiel is langsgesproken om met ons te brainstormen over hoe we meer contact kunnen hebben met onze achterban. Hij wees ons op de mogelijkheid om iemand uit te nodigen van de afdeling marketing en communicatie. Helaas hebben we hier de rest van het jaar geen tijd meer voor gehad. Dit staat gepland voor komend jaar.

SOLLICITATIEPROCEDURE

Dit jaar hebben we vier nieuwe leden aangenomen. We hebben hierdoor veel ervaring opgedaan met betrekking tot de sollicitatieprocedure. Voorheen was Nadine verantwoordelijk voor dit proces, en beheerde zij het contact hierover met de juiste medewerkers van Jados. Zij heeft deze taken overgedragen aan Freddie door een overzicht te maken van de benodigde bestanden en mails. Zo kunnen we in het vervolg deze procedure per stap sneller en efficiënter uitvoeren, en heeft iedereen altijd toegang tot de benodigde bestanden.

Daarnaast hebben we de procedure iets aangepast, om zo de drempel te verlagen. We voeren geen sollicitatiegesprekken meer, maar kennismakingsgesprekken. Hierbij kijken we vooral of iemand past in de huidige samenstelling van de raad, ervaring is dus niet zozeer van belang.

We hopen dat toekomstige leden het sollicitatieproces zo prettiger ervaren, en op deze manier is het voor ons ook duidelijk wat wij precies verwachten van een nieuw lid en hoe het proces verloopt.

ONDERWERPEN

EFFICIËNTER EN VEILIGER SAMENWERKEN

We hebben dit jaar veel nagedacht en overlegd over hoe we onderling communiceren: “Wanneer gebruik je de cliëntenraadmail om mails te versturen, en wanneer juist je privémail?” en “Hoe kunnen we het beste de notulen doorsturen na een vergadering?” Trijntje heeft een document opgesteld om deze afspraken op papier vast te leggen. Dit document is een belangrijk houvast voor de communicatie maar moet in 2024 nog verder uitgewerkt en herzien worden.

Daarnaast was beveiliging een belangrijk aandachtspunt. Het afgelopen jaar ging het mis op dit gebied. Er werden een aantal mails vanuit de cliëntenraadmail doorgestuurd naar diverse personen binnen en buiten Jados. We zijn hier erg van geschrokken en hebben er meteen werk van gemaakt. Intern is het datalek gemeld, de afdeling privacy heeft dit verder opgepakt en het lek ook gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Naar aanleiding van dit incident hebben we samen nagedacht hoe we dit soort dingen in de toekomst kunnen voorkomen. Om te benadrukken dat je als lid toegang hebt tot vertrouwelijke informatie, willen we een document opstellen waarin dit expliciet staat vermeld en dat document door iedereen laten ondertekenen. Dit is een belangrijk aandachtspunt voor 2024.

Vorig jaar zaten onze vergaderingen erg vol, en liepen ze vaak uit. Om dit aan te pakken hebben we op initiatief van Alexander besloten om niet meer elke vergadering gasten uit te nodigen. In plaats daarvan willen we gasten apart uitnodigen om los van vergaderingen te spreken met een afvaardiging van de raad.

OVERIGE ONDERWERPEN

- We hebben feedback gegeven op verschillende beleidsdocumenten, waaronder het jaarplan en het meerjarenbeleidsplan.
- We hebben verschillende klachten opgepakt die we binnenkregen via de mail.
- Manager beleid Camiel heeft een korte update gegeven over een thema van vorig jaar: het bewonersoverleg en de schoonmaaktaken.
- Roland en Anthony hebben deelgenomen aan de werkgroep 'hoe gaan we met elkaar om?' Hier is samengewerkt aan een document waarin staat beschreven hoe medewerkers, cliënten en andere betrokkenen met elkaar om horen te gaan volgens de zorgvisie van Jados.
- We zijn bezig geweest met het onderwerp scholing. Freddie wil zich met een aantal andere leden verder verdiepen in de theorie van Martine Delfos door het lezen van een aantal van haar boeken. Ook Joep heeft zich beziggehouden met de scholing van cliëntenraadsleden. Hij gaat de aangeboden cursussen in de gaten houden en communiceren via de groepsapp. Deze punten lopen door in 2024 omdat we er in 2023 nog niet (voldoende) aan toegekomen zijn.
- Freddie heeft twee nieuwsbrieven geschreven, met een bijdrage van Roland en Nadine. Komend jaar zullen we niet meer elk kwartaal, maar elk halfjaar een nieuwsbrief publiceren.
- Trijntje heeft het nawoord voor het jaarplan 2024 van Jados geschreven. Dit nawoord is vervolgens gepost op de sociale mediakanalen van Jados.
- Anthony en Nadine hebben dit jaar twee gezellige teamuitjes georganiseerd. In het begin van dit jaar hebben we een potje lasergame gespeeld en in de zomer hebben we de Efteling bezocht. Deze uitjes zijn een leuke manier om elkaar in een informele setting beter te leren kennen, zodat we nog beter met elkaar kunnen samenwerken.

JAARREKENING 2023

Rubriek	Begroot budget	Werkelijke kosten
Reiskosten	€3.200	€635,92
Gezamenlijk eten	€2.000	€1.621,01
Vacatievergoeding leden	€5.760	€5.160
Deskundigheidsbevordering	€1.800	€0
Administratie	€100	€0
Communicatiemateriaal	€200	€0
Teambuilding	€1.000	€935,50
Lief-en-leed pot	€100	€0
Onvoorzien	€1.416	€0
Totaal	€15.576	€8.352,43

Afsluiting

We hopen dat je door dit verslag een globaal beeld hebt gekregen van wat wij dit jaar precies hebben gedaan. Hopelijk vond je het leuk om meer te lezen over waar wij ons zoal mee bezig houden. Zoals je kunt zien zijn er nog een aantal punten waar we in 2024 mee verder gaan. Heb je een punt dat je er nog niet tussen ziet staan? Stuur ons gerust een mailtje op cliëntenraad@jados.nl. We staan altijd open voor suggesties van cliënten!

Freddie, Joep, Trijntje, Anthony, Krister, Cengiz, Femke en Koen