

Kwaliteitsverslag Jados 2024

Ook in 2024 heeft Jados ingezet op continue kwaliteitsverbetering volgens de PDCA cyclus.

Interne audits

In het begin van het jaar worden door interne auditoren interne audits afgenomen. Elk jaar leggen we de focus op een van de hoofprocessen van Jados (beschermd wonen, ambulante zorg of werkbegeleiding). Daarnaast worden in een cyclus van drie jaar alle belangrijke processen getoetst plus processen die als mogelijk risico worden gezien.

Hier kwam uit naar voren dat processen op orde zijn, maar dat er aandachtspunten voor verbetering zijn. Deze worden in de PDCA cyclus opgenomen en geborgd.

Externe audits

Elk jaar wordt Jados bezocht door externe auditor van Dekra, een gerenommeerde partij, die ons toetst op de ISO9001 norm. Het betrof in 2024 een eerste opvolgaudit. Ons certificaat is verlengd naar aanleiding van deze audit en met de tekortkomingen zijn we aan de slag gegaan, de plannen hiervoor zijn goedgekeurd.

In 2025 gaat Jados op voor een NEN7510 certificering.

Gedurende het jaar wordt Jados ook bezocht door gemeentelijke toezichthouders. Vanuit de regio wordt het rapport gedeeld met de afdeling kwaliteit zodat ook aanbevelingen hieruit opgepakt kunnen worden.

Betrokkenheid cliënten

Cliënten worden op meerdere manieren betrokken bij Jados. Uiteraard is er een actieve cliëntenraad bestaande uit cliënten vanuit het land. Zij vergaderen met bestuurder en strategisch kwaliteitsadviseur over belangrijke ontwikkelingen binnen Jados. Zo waren een aantal cliënten ook betrokken bij de inrichting en implementatie van ons nieuwe Elektronisch cliëntendossier.

Clientplan van de cliënt wordt samen met de cliënt opgesteld, waarbij de cliënt volledig achter de inhoud van het plan staat.

Daarnaast wordt er op elke locatie bewonersoverleg georganiseerd, waar cliënten input kunnen geven op de gang van zaken in de locatie of die bij Jados.

JADOS

Daarnaast vragen we elk jaar middels een Clienttevredenheidsonderzoek aan onze cliënten hoe tevreden ze over de dienstverlening zijn. Deze meting vond plaats in het najaar van 2024. Jados scoort een mooie 7,7 gemiddeld, een tiende punt hoger dan het jaar ervoor.

Managementreview

Tot slot wordt er jaarlijks een managementreview uitgevoerd. Input hiervoor is onder andere een SWOT analyse en de jaarverslagen van de verschillende afdelingen. Hier worden kansen en bedreigingen besproken en acties geborgd in een organisatiebreed verbeterregister. Dit register is gedurende het jaar onderwerp van gesprek bij het MT en zo wordt de voortgang gevolgd.

