

Privacybeleid JADOS

Bij JADOS hechten we veel waarde aan de privacy van cliënten, van betrokkenen in het netwerk van de cliënt en van medewerkers. Wij voldoen aan de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De basis van deze privacywetgeving ligt in het vertrouwen dat wij correct en transparant met jouw persoonsgegevens omgaan en hierop aanspreekbaar zijn. We zien het als onze taak om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en er zorgvuldig mee om te gaan, dat is onderdeel van ons dagelijks werk.

Omdat wij als zorgverlener werken met bijzondere persoonsgegevens geeft JADOS aan het beschermen daarvan hoge prioriteit. Dit komt tot uitdrukking in de vereisten die JADOS stelt aan zowel de eigen organisatie als aan andere partijen waarmee wordt samengewerkt.

In onderstaande informatie kun je lezen wat je van ons mag verwachten en wat je rechten zijn aangaande jouw persoonsgegevens.

Verwerken persoonsgegevens

Van alle cliënten die zorg afnemen van JADOS verwerken we persoonsgegevens. Met verwerken bedoelen we dat we de gegevens bijvoorbeeld zullen opslaan in het digitaal cliëntdossier, verstrekken aan de gemeente in verband met het aanvragen van jouw indicatie en, na verloop van tijd, ook weer zullen verwijderen. De verwerking van deze gegevens start bij aanmelding via het aanmeldformulier op onze website. We verzamelen alleen die gegevens waarvan jij op de hoogte bent, die we nodig hebben om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden of waartoe we wettelijk verplicht zijn. Mocht blijken dat we andere gegevens nodig hebben, dan vragen we eerst om jouw toestemming om deze te verkrijgen en te verwerken.

Gegevens netwerk cliënt

We verzamelen ook gegevens over jouw netwerk. Denk aan ouders, andere instanties die betrokken zijn bij jouw zorg (huisarts, behandelaar), contactpersonen van scholen of werkgevers. Hierdoor kunnen we contact opnemen met betrokken partijen indien nodig. Dit met als doel om je zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Dit netwerk mag hun eigen persoonsgegevens te allen tijde inzien, laten wijzigen of verwijderen.

Digitaal cliëntdossier

Alle cliëntgegevens worden opgeslagen in een digitaal cliëntdossier dat voldoet aan de NEN 7510 ten aanzien van informatiebeveiliging in de zorg. Inloggen in het digitaal cliëntdossier gaat via een beveiligde omgeving. Informatie en bewerkingen in het digitaal cliëntdossier worden opgeslagen en tijdelijk gelogd, zodat aan de wettelijke bewaartermijn van het dossier wordt voldaan en inzichtelijk is welke bewerkingen onlangs zijn uitgevoerd.

De functioneel beheerder zorgt ervoor dat het digitaal cliëntdossier voldoet aan alle eisen vanuit wet- en regelgeving, compleet en up-to-date is, signaleert afwijkingen en monitort verbetermaatregelen.

Wanneer je begeleiding ontvangt van ons, verwerken we jouw (diagnostische/medische) gegevens in dit digitaal cliëntdossier. We bewaren jouw gegevens conform de wettelijke bewaartermijnen. Dit betekent dat je gegevens tot 15 jaar na je uitstroomdatum worden bewaard. Dit zijn we verplicht vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Financiële gegevens moeten 7 jaar bewaard worden.

Je hebt zelf toegang tot jouw gedeelte (het Mijn-gedeelte) van dit digitaal cliëntdossier middels jouw zelf aangemaakte wachtwoord. Als je dit vergeten bent, kun je op 'wachtwoord vergeten' klikken.



Medewerkers hebben alleen toegang tot het digitaal cliëntdossier als ze dit voor hun functie nodig hebben. Dit is via toegangsrechten geregeld.

Gegevens inzien en opvragen

Je hebt binnen de termijn van wettelijke bewaarplicht recht op inzage en afschrift van je persoonsgegevens. JADOS zal bepaalde delen afschermen als daar informatie in staat over iemand anders, zoals een familielid. Ook werkaantekeningen vallen buiten het inzagerecht. Je kunt ook een digitaal kopie van je dossier opvragen bij ons.

Onderaan het privacybeleid JADOS lees je hoe je een verzoek tot inzage kunt indienen.

Gegevens corrigeren

Je kunt altijd een verzoek indienen om feitelijke gegevens te corrigeren. Bijvoorbeeld voor het wijzigen van persoons- en contactgegevens. Cliënten kunnen deze gegevens deels ook zelf corrigeren in hun digitaal cliëntdossier. Een vastgesteld of oud begeleidingsplan mag je bijvoorbeeld niet zelf wijzigen. Wel kun je altijd meeschrijven aan je nieuwe begeleidingsplan.

Onderaan het privacybeleid JADOS lees je hoe je een verzoek tot correctie kunt indienen.

Gegevens verwijderen

Je kunt een verzoek indienen tot gedeeltelijke of volledige verwijdering van je dossier. JADOS kijkt samen met jou in welke mate aan dit verzoek voldaan kan worden.

Onderaan het privacybeleid JADOS lees je hoe je een verzoek tot verwijdering kunt indienen.

Dataportabiliteit

Op jouw verzoek dragen wij gegevens uit jouw dossier over aan derden. Bijvoorbeeld als je naast ons een andere zorgverlener nodig hebt.

Onderzoeken

Cliënttevredenheidsonderzoeken

Een onafhankelijk onderzoeksbureau voert jaarlijks een geanonimiseerd cliënttevredenheidsonderzoek uit. Op basis van de uitkomsten kunnen wij onze dienstverlening optimaliseren. Voor het onderzoek leveren wij je e-mailadres aan bij het onderzoeksbureau. Wij informeren je altijd eerst over het moment en doel van het onderzoek. Indien je niet wilt deelnemen kun je na aankondiging ervan bezwaar maken tegen deze verwerking van je persoonsgegevens.

Intern onderzoek naar effecten dienstverlening

JADOS doet onderzoek naar het effect van haar dienstverlening door statistische analyses van de informatie die wij in het digitaal cliëntdossier registreren. De informatie wordt voorafgaand aan de analyses geanonimiseerd, zodat onderzoeksresultaten nooit te herleiden zijn naar een individu. JADOS deelt deze geanonimiseerde informatie nooit zonder jouw toestemming met derden. Resultaten uit de statistische analyse kan JADOS gebruiken voor het publiceren van effectstudies en wetenschappelijke artikelen.

Derden

JADOS werknemers zijn verplicht om vertrouwelijk met jouw gegevens om te gaan. Wij verstrekken jouw persoonsgegevens nooit zonder toestemming aan derden, tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of dit hebben afgesproken in de zorgovereenkomst. Daar waar wij een derde partij inschakelen die namens ons persoonsgegevens verwerkt, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om ervoor te zorgen dat deze partij net als wij zorgvuldig omgaat met jouw persoonsgegevens.





Actueel en toegankelijk

Dit privacybeleid is afgestemd op de huidige wetgeving, werkwijze van JADOS en het gebruik van en de mogelijkheden op de JADOS website. We controleren regelmatig of we aan ons privacybeleid voldoen. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen hierin, kunnen leiden tot wijzigingen in het beleid. Je kunt het actuele privacybeleid raadplegen op de website van JADOS of in de cliëntomgeving van het digitaal cliëntdossier.

Vragen en informatie

Als je vragen hebt over dit privacybeleid, of onze Functionaris Gegevensbescherming wilt spreken, kun je telefonisch contact opnemen met JADOS of een vraag stellen via privacy@jados.nl.

Indien er situaties zijn die vragen om een onafhankelijk oordeel, kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijderen of porteren van jouw persoonsgegevens kun je indienen via privacy@jados.nl. Je ontvangt dan een aanvraagformulier met nadere toelichting. Wij zorgen ervoor dat jouw verzoek binnen de wettelijke termijn van vier weken wordt behandeld.

Indien je niet tevreden bent met de afhandeling van jouw verzoek? kun je bij JADOS een klacht indienen. Hoe dit gaat kun je terugvinden op onze website www.JADOS.nl onder 'Klachtenregeling'. Je kunt ook bellen met de JADOS klachtencoördinator, tel. 026-3530343.

Gegevensverwerker

De gegevensverwerker als bedoeld in de toepasselijke wet- en regelgeving is: Stichting JADOS, tevens handelend onder de namen JADOS, Stumass, Capito Wonen, IVA en Van de Keukentafel, statutair gevestigd te Arnhem, geregistreerd onder KvK-nummer 63235781, kantoorhoudende te Arnhem (6811 KN) aan het [Nieuwe Plein 1 B](#), te dezen vertegenwoordigd door de bestuurder de heer M.A.A. van Gompel.

Datum laatste wijziging: 1 juni 2018

Stichting JADOS
Nieuwe Plein 1B
6811 KN ARNHEM
Telefoon: (026) 353 03 43
privacy@jados.nl

